

## Nemzetközi REFA controller képzés - A szervezeti teljesítmény és a versenyelőny titka

A német REFA GmbH. az Európai Unió egyik legnagyobb képző intézménye és 1924-ben történő megalakulása óta élen jár a szervezeti hatékonyságnövelés területén, a Sämling pedig a REFA kizárólagos magyarországi partnere.

A hatékony és jövedelmező működés érdekében elengedhetetlen követelmény a vezetővel, menedzsmenttel kapcsolatban, hogy összhangot biztosítson a szervezete adottságai és a környezeti feltételek között. Ehhez a vállalati teljesítményről mérhető átfogó, de részleteiben is megjeleníthető képet kell kapni, illetve a részletek közötti összefüggéseket értékelni, elemezni kell. Ennek a tevékenységnek a legfőbb eszköze a controlling.

Az a vállalat, amely képes:

- a teljesítményét stratégiai és operatív szinten is tervezni,
- kialakítja a teljesítménymérés eszközeit és módszereit, valamint
- képes fejleszteni termékeit, szolgáltatásait és folyamatait,

az megszerezheti és hosszú távon is megőrizheti versenyelőnyét az adott iparágban.

**Tegyen szert Ön is átfogó controlling-ismeretekre! REFA képzésünk eszközrendszere az operatív és stratégiai controllingra is fókuszál. A modulok önállóan is elvégezhetőek.**

18 napos, 4 modulból álló képzésünk szerkezete:



*Bővebb információ: Porubszky-Tóth Katalin (képzés felelős)*

*Telefon: +36 20 410 2805, E-mail: [katalin.porubszky@samling.hu](mailto:katalin.porubszky@samling.hu)*

A modulok együttesen és egyenként is elvégezhetőek. **Az oktatás minden esetben magyar nyelvű** és a hazai gazdasági környezetre adaptált tudást ad át.

**A Sämling Nemzetközi REFA controller képzése, nemzetközi háttérű, magyar környezeti feltételek között kipróbált eszközöket, tervezési, elemzési, információkezelési eszközöket módszereket ad a vezetést támogató controller kezébe.** Az itt megszerzett controlling-tudás segítségével a controller navigátorként támogathatja a vállalkozás döntéshozóit abban, hogy jövő-, cél- és költségorientáltan, a környezeti változások állandó figyelésével és azok vállalkozásra adaptálásával, valamint a változásokból adódó feladatok megértésével, és jó döntésekkel segítsék elő a szervezet hatékony, jövedelmező és az elvárásoknak megfelelő működését.

A REFA licence alapján a Sämling trénerai által honosított és aktualizált tananyagokkal és REFA oklevéllel a Nemzetközi Controller képzésen közel **1000**, REFA Controlling menedzser képzésen közel **700** hallgatót képzett ki. Visszatérő ügyfeleink között van a MOL Nyrt, a Flextronics, a MÁV-Start Zrt., Claas Hungária Kft., Konica Minolta Kft., Pannon - Víz Zrt., Hammerstein Bt., Knorr - Bremse Hungaria Kft., SAGEM Magyarország Kft., Visteon Hungary Kft., Sapu Bt.

## **I. modul: Gazdasági teljesítmény mérése (3 nap)**

*A számviteli tevékenység célja:* megbízható valós összképet nyújtani a vállalat jövedelemtermelő képességéről, vagyonának alakulásáról, pénzügyi helyzetéről és jövőbeni terveiről.

A számvitel az üzleti élet nyelve. **Controllerként nélkülözhetetlen fogalomkészletét elsajátítva, a számok révén egy általános kommunikációs eszköz, "nyelv" birtokába juthatunk.** Ennek a nyelvnek az elsajátításához nyújt hathatós segítséget a modul tananyaga.

A controlling a számvitel adatain alapul, azokat dolgozza fel, emiatt kapcsolatuk szoros. A controlleri munka "nyersanyag"-ának szolgáltatása a számvitelt terheli, ezért fontos megismerni a számvitel rendszerét és fő dokumentumait. A vállalatnál pedig olyan számviteli rendszert kell kialakítani, amely lehetővé teszi, hogy a controller ezekből kinyerje a szükséges információkat.

A controlling és a számvitel kiegészítői egymásnak, korszerű vállalatirányítást csak együttes és integrált alkalmazásukkal lehet megvalósítani.

A számvitelben rögzített valós és megbízható tényadatok alapján vizsgálható a tervteljesítés, és ez az alapja a hatékony ellenőrzésnek, visszacsatolásnak, döntéshozatalnak is. A számok beszélnek, ha értő módon olvassuk őket.

*Bővebb információ: Porubszky-Tóth Katalin (képzés felelős)*

*Telefon: +36 20 410 2805, E-mail: [katalin.porubszky@samling.hu](mailto:katalin.porubszky@samling.hu)*

A controlling terület és munkájának megítélését nagyban meghatározza az általuk elkészített vagy átalakított beszámolók minősége és gyorsasága, legyen szó akár külső, akár belső kimutatásokról. A vállalat hitelessége szempontjából kiemelten fontos, hogy a befektetők időben jussanak hozzá a megfelelő információkhoz, és a menedzsment számára is az az érték, ha pontosan és időben megkapják a döntéshozatalhoz szükséges beszámolókat.

A modul keretében a számviteli alapok ismeretére építve olyan eszközök és módszerek kerülnek feldolgozásra, melyek lehetővé teszik:

- a mérleg, az eredménykimutatás és a cash-flow kimutatás felépítését értelmezni, azok elemzését elkészíteni és a kinyerhető információkat a gazdálkodási döntések megalapozásához felhasználni,
- vagyoni, jövedelmi és likviditási helyzet elemzéséhez alkalmazható mutatószámokat meghatározni,
- a mutatószámok értelmezését és benchmarking (összehasonlító elemzés) keretében történő értékelését elvégezni,
- a mutatószámokat a vállalatvezetés aktív irányítási eszközeiként alkalmazni.

## **II. modul: Pénzügyi controlling (6 nap)**

A pénzügyi controlling legfőbb célja a vállalat pénzügyeinek optimális tervezése és irányítása. Az alábbi fő kérdések merülnek fel:

- Mekkora pénzmennyiségre van szükség a tervezett időszak alatt (dinamikusan vizsgálva)? Az egyes igények mikor merülnek fel?
- Milyen módon elégíthető ki ez az igény optimálisan? Mikor kell a megfelelő eszközöknek rendelkezésre állni? Melyik finanszírozási forma költségkihatásai a legkedvezőbbek?
- Milyen módon biztosítható a vállalat mindenkori fizetőképessége (likviditás és diszponibilitás)?
- A vállalat jövedelmezőségére és likviditására vonatkozó követelmények hogyan egyeztetethetők össze?

A vállalat pénzügyi vezetésében – a pénzügyi managementben – az a művészet, hogy az eredményességi és a pénzügyi szemlélet hatásai közötti feszültségek kiegyenlíthetők legyenek.

A pénzügyi controlling célja:

- elkerülni a fizetési nehézségeket
- átmenetileg szabad pénzeszközöket optimálisan felhasználni

*Bővebb információ: Porubszky-Tóth Katalin (képzés felelős)*

*Telefon: +36 20 410 2805, E-mail: [katalin.porubszky@samling.hu](mailto:katalin.porubszky@samling.hu)*

Részterületei:

- a likviditás alakulása,
- jövőre vonatkozó mérlegek (finanszírozás) és hozam-előrejelzések (eredmény és megtérülési tervek) kialakítása és teljesülése,
- a pénzfolyamatok előrejelzése és elemzése (pénzforgalom, cash-flow és működő tőke),
- a vállalkozás értékének meghatározása,
- mutatószámok vizsgálata,
- a pénzügyi helyzetet jellemző controlleri riportok összeállítása.

A pénzügyi controlling koncepció lényegét olyan pénzügyi vezetési eszköz rendszer működtetése jelenti, amely közvetíti a stratégiai célok pénzügyi követelményeit a vállalkozás szervezetén keresztül a célokat megvalósító munkavállalókhoz.

**A modul keretében olyan eszközöket és módszereket dolgoznak fel, amelyek lehetővé teszik:**

- a finanszírozás tervezését és értékelését,
- az alanyi és tárgyi likviditás tervezését és értékelését,
- a vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzet tervezését és elemzését különböző mutatószámok alkalmazásával,
- a pénz időértékének meghatározását és ennek alkalmazását beruházási alternatívák értékelésénél valamint a vállalati vagyoneértékének meghatározását,
- vagyon és vállalatértékelési módszerek alkalmazását különböző értékelési szituációkban, és különböző pénzügyi riportok összeállítását és értelmezését.

### **III. modul: Költség- és teljesítmény controlling (6 nap)**

**A költségcontrolling és a költségvetés tartalma minden vállalat esetében központi jelentőséggel bír.** Az egyik oldalról a potenciális költségcsökkentés felismerése és realizálása, másik oldalról a stratégiai döntések meghozatala a cél.

A modul hasznosságáról egyik oktatónk, Novák Magdolnát idézzük:

„Tapasztalataink szerint nagyon kevesen tudják, hogy mi a költségcontrolling, mi mindenre alkalmas, és hogyan kell felépíteni egyáltalán. Gyakran a vállalatirányítási rendszer részeként a controlling programmal számított és kiértékelt adatokat elemzik tovább a controllerek. De mi alapján számol a rendszerünk?

*Bővebb információ: Porubszky-Tóth Katalin (képzés felelős)*

*Telefon: +36 20 410 2805, E-mail: [katalin.porubszky@samling.hu](mailto:katalin.porubszky@samling.hu)*

Mi van beadvá egy óra költségként és azt hogyan, milyen paraméterek alapján számolták? Szokták aktualizálni?

Mit tartalmaz az egy órára megadott költség: csak változó költségeket vagy fix költségeket is, ha igen, az üzemét vagy épp a cég összes fix költségét is esetleg?

És aki számol az önköltségekkel ismeri a tartalmukat; tudja egyáltalán, hogy mivel kalkulál pontosan? Egy ilyen rendszer leginkább a múltat tud kiértékeléseket nyújtani.

### **Mi a tanfolyamon megtanítjuk, hogyan lehet a költségcontrolling rendszerét felépíteni az alapoktól a működtetésig.**

A controlling rendszere lehetővé teszi, hogy a döntéseinket a nyereségesség oldaláról vizsgáljuk meg. Mi építjük fel, hogy arra válaszoljon, ami nekünk irányítási szempontból fontos. Melyik döntésünk mennyi nyereséget vagy veszteséget takar? Miben tér el a tényköltség a tervezett költségektől: az előírásaink melyik részét nem tartottuk be, hol kell legközelebb jobbnak lennünk vagy jobban terveznünk?

Segítségével folyamatosan tanulunk magunkról, hogy fejlődjünk és eredményesebbek, hatékonyabbak és nyereségesebbek legyünk.”

A modul célja:

- Bemutatjuk, hogy mi a controlling, mire való, hogyan működik és hogyan kell felépíteni
- Megismertetjük az önköltségszámítási eljárásokkal, megmutatjuk, a különböző módszerek információs tartalmát, alkalmazhatóságaikat.
- A különböző tervköltség számítási eljárások és azok alkalmazási korlátainak megismerése
- Költség helyi terv készítés lépéseinek elsajátítása
- Eredményszámítások fedezetből és összköltség eljárással, FIFO, LIFO alkalmazásával
- A költségeltérések fajtáinak és okainak megismerése, az eltérések kimutatásának és elemzési módszereinek elsajátítása
- Az eltérések kiértékelése – következtések levonása.

**A megtanult ismeretanyag elmélyülését szolgálja kb. 35 db excelben készített feladat** (végén a megoldások ismertetésével), amelyeken a hallgatók részben az órák alatt, részben otthon a tanult módszereket gyakorolhatják.

**A modul keretében olyan eszközöket és módszereket dolgoznak fel, amelyek lehetővé teszik:**

- az önköltségszámítási technikák elsajátítását,
- a költségcontrolling rendszerének megismerését, megtervezését, működtetését:
  - ehhez tervköltség-számítással az alaptervek elkészítését, büdzsétervezést;
  - eredményszámítási technikák megismerését, elsajátítása (fedezetből és összköltség eljárással)

*Bővebb információ: Porubszky-Tóth Katalin (képzés felelős)*

Telefon: +36 20 410 2805, E-mail: [katalin.porubszky@samling.hu](mailto:katalin.porubszky@samling.hu)

- a tény és tervezett költségek közötti eltérések megállapítását, eljárásokat az eltérések okainak kiértékelésére, a megfelelő következtetések levonásával
- egyéb modern controlling eszközök, technikák elsajátítását.

#### **IV.modul: Vállalati szimuláció, Business Game/Planspiel (4 nap)**

A szervezetek a változó gazdasági környezetben is a régi kérdésekre keresik a válaszokat:

- Melyik termékemben, szolgáltatásomban van a legtöbb lehetőség?
- Hogyan érhetek el több profitot?

A hallgatók elsajátíthatják:

- milyen megoldások állnak a rendelkezésükre,
- és ezek közül melyek azok, amelyek egy adott gazdasági környezetben, adott szervezetnél működnek, jól működnek.

A képzés keretében egy üzleti szimulációs szoftver segítségével biztosítjuk a valós gazdasági környezet modellezését, illetve ezen keresztül tesszük lehetővé a jövedelmező vállalati működés elsajátítását. A programot hosszú elemző munka után alakították ki és 127 tényező figyelembevételével szimulálja a piac működését.

Az üzleti játék előnye abban áll, hogy valós anyagi kockázattal nem jár - szemben a valósággal. A tanfolyam során a résztvevők biztonságos környezetben tehetik próbára tudásukat, tesztelhetik döntéshozatali képességeiket és fejleszthetik együttműködésüket.

Gyakorlatiasságánál fogva ez az üzleti játék jóval magasabb motivációs szintet képes elérni a hagyományos tanulási formákhoz képest. A résztvevő itt aktív részese az eseményeknek, ezáltal sokkal mélyebb tudást generál, mint egy hagyományos tantermi (előadás jellegű) oktatás.

Felmérések szerint vállalatok vezetőinek és munkatársainak jelentős része – különböző okok miatt – nem képes hatékonyan, másokkal összehangoltan alkalmazni meglévő tudását.

A legfontosabb kérdéseink piaci a működés során:

- Mi jellemzi cégünk pénzügyi helyzetét?
- Hogyan üzemel a termelés, az értékesítés, a marketing?
- Mi jellemzi a piaci helyzetünket?
- Hogyan működtessük ezek alapján vállalkozásunkat?

A játékban – a résztvevőkből alakított csoportok – üzleti tervet készítenek, és ez alapján versenyeznek egymással, megválaszolva a fenti kérdéseket.

*Bővebb információ: Porubszky-Tóth Katalin (képzés felelős)*

*Telefon: +36 20 410 2805, E-mail: [katalin.porubszky@samling.hu](mailto:katalin.porubszky@samling.hu)*

A képzés során 8-10 üzleti évet szimulálunk a cég alakulásától és első üzleti tervének készítésétől a végső piaci részesedések megszerzéséig.

**A modul keretében alkalmazott szimuláció:**

- valós képet ad egy vállalat döntési helyzetéről, és
- visszajelez a döntéshozatal minőségével kapcsolatban,
- komplex képet ad egy cég működéséről, működtetéséről és vezetéséről,
- hosszú távú perspektívában (stratégia) mutatja be az egyes döntések hatását,
- fejleszti az együttműködést és csapatmunkát a saját és szervezeti célok érdekében,-
- felhívja a figyelmet a legfontosabb piaci tényezőkre.

A játék befejezése után az egyes cégek az üzleti eredményeiket illetve a vezetői döntéshozatal során felmerült problémáikat megosztják egymással, így biztosítva saját és mások tudásának bővülését.

A résztvevők az itt megszerzett gyakorlattal magabiztosabban, körültekintőbben és hatékonyabban vállalhatják valós környezetben is hasonló szerepeiket.

**A részvételi díjhoz számos egyedi kedvezmény és finanszírozás kapcsolható** - ennek kapcsán kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk. [Tájékoztató a Nemzetközi controller képzés moduljairól, árairól - és az Ön EGYEDI KEDVEZMÉNYEIRŐL >>>](#)

**Résztvevőink mondták:**

"Gyes alatt kezdtem a tanfolyamot, más szektorból érkeztem, de a tanfolyam alatt sikerült controllerként elhelyezkednem."

"Egy komplex, átfogó képet ad a kontrolling világról, különösen jó a számviteli bevezetés, hogy mindenkit „képbe hozzon”. Jól felépített modul. Számomra a 3. modul volt a legélvezetesebb, de a 4. tette fel a pontot az i-re."

"Nagyon átfogó, érthető, gyakorlatias. Tanár úr felkészült, magas fokú szakmai háttérrel rendelkezik, nagyon hasznos a gyakorlatból hozott példák bemutatása, átbeszélése."

"Az előadók lelkesedése, „szívüket-lelküket kitették” a csoportért. ☺"

"Csilla a valódi életből is hozott példákat és tájékoztatott a valós gazdasági helyzetről."

"Gyakorlatias, tetszett. Nem csak szakmai, hanem általános, üzleti szemléletformálásra is tökéletes."

*Bővebb információ: Porubszky-Tóth Katalin (képzés felelős)*

*Telefon: +36 20 410 2805, E-mail: [katalin.porubszky@samling.hu](mailto:katalin.porubszky@samling.hu)*

"Minden kérdésemre kaptam választ, kiváló szervezés Katalin részéről."

"Gyakorlatias képzés, rendkívül barátságos, jó hangulatú környezetben. Kapcsolatépítésre is kiváló, rengeteg lehetőség van tapasztalatcserére."

"Első alkalommal vettem részt ilyen vállalati szimulációs játékban, de nagyon élvezetes volt számomra."

"Léna hihetetlen energiával rendelkezik, nagyon szereti a szakmát, élvezetes volt hallgatni."

"A Tanár úr olyan természetességgel, könnyedséggel, érthetően, egyszerűen beszélt a témáról, mintha egy könnyű kis feladat lenne elsajátítani a cash-flow és pénzügyi szemléletet."

*A képzés során különösen tetszett:*

"Az előadók hozzáállása mind a szakmához, mind a hallgatókhoz. Világos, érthető előadásokat hallhattunk."

"A tematika, rugalmasság."

"Tanárok felkészültsége, segítőkészségük."

"Novák Magdolna felkészültsége, lelkesedése."

"A gyakorlatorientált feladatok."

"Közvetlenség, mindig lehetett kérdezni."

*Bővebb információ: Porubszky-Tóth Katalin (képzés felelős)*

*Telefon: +36 20 410 2805, E-mail: [katalin.porubszky@samling.hu](mailto:katalin.porubszky@samling.hu)*